



5 juni 2015

ZORGNETWERKEN

D3: Mensen bereiken (outreaching)



- <https://www.youtube.com/watch?v=QUgnmcS3a0w>
- Ontstaan in West-Vlaanderen sinds 2005
- Klaar voor uitrol in gans Vlaanderen, beleidsoptie van Minister van Welzijn

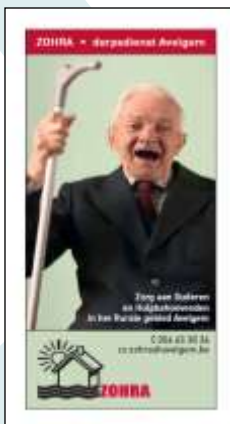


Wat was de aanleiding tot het ontstaan? Platteland en maatschappelijke evoluties

- Centralisatie dienstverlening en verdwijnend voorzieningennetwerk in de dorpen
- Versnipperd en gespecialiseerd dienstenaanbod
- Afbrokkelen sociale netwerken
- Mobiliteitsproblematiek
- Kwetsbare mensen die door de mazen van het net vallen




Wat is een zorgnetwerk?




Een zorgnetwerk is een **lokale** voorziening die een **aanvullend dienstenaanbod** brengt bij **kwetsbare mensen**. Dat gebeurt via nauwe **samenwerking** tussen de netwerkcoördinator, vrijwilligers en lokale actoren.

- het gaat om een vrijwilligerswerking;
- ondersteund door een professional of een professionele organisatie;
- die aanvullend werkt op het bestaande aanbod qua hulp-, dienst- en zorgverlening;
- die ingebed zit in een netwerk met betrokken diensten/actoren;
- die een signaalfunctie vervult ten aanzien van professionele diensten;
- vaak in een plattelandscontext.



→ De netwerkcoördinator: centrale figuur
Stuurt de werking en bouwt bruggen tussen de verschillende partijen

- Schakelaar / matching tussen hulpvragers en vrijwilligers
- Vrijwilligers zoeken en begeleiden, administratieve opvolging - vrijwilligersbeleid...
- Schakelaar tussen lokale overheden, professionele diensten, verenigingen, sleutelfiguren, enz...
- ...




→ De vrijwilligers: de onmisbare kracht
Ondersteunen kwetsbare mensen bij concrete hulpvragen.
 Ze doen bezoeken of voeren kleine zorgtaken uit (naargelang de lokale noden).
 Zo worden eventuele verborgen noden opgemerkt.
 Ze verwijzen door naar de passende dienst en signaleren nieuwe niet-beantwoorde noden.








SIGNAALFUNCTIE van vrijwilligers binnen zorgnetwerken

- Doelstelling: mensen bereiken die door professionele diensten nauwelijks of niet worden bereikt
- Opsporen van verborgen noden
- Vrijwilligers als de voelsprietten van het zorgnetwerk
- Via ondersteunende taken, via verjaardagsbezoekjes/huisbezoeken

(Let op: zorgvuldig bewaken!)

→ De lokale actoren, een lokaal netwerk van hulp, zorg en dienstverlening
Partners zijn vooral sociale diensten, thuiszorgdiensten, woon-zorgprojecten, dienstencentrum en lokale sleutelfiguren.
Samenwerking is noodzakelijk om een zorgnetwerk te doen slagen!






Zorgnetwerken: opmerkelijke resultaten

- Mobiliseren sociaal kapitaal in dorpen, buurten
- Zijn een instrument om senioren en zorgbehoevenden langer kwaliteitsvol te laten thuis wonen via aanvullend aanbod
- Werken ondersteunend naar maatschappelijke kwetsbare gezinnen, kinderen, jongeren (armoedebestrijding)
- Pro-actieve functie i.k.v. onderbescherming en detectie verborgen noden (signaalfunctie)

Reële bijdrage t.a.v. aantal maatschappelijke evoluties

- Vermaatschappelijking van de zorg
- Nood aan meer solidariteit en sociale cohesie
- Stimulering vrijwilligerswerk, mobiliseren sociaal kapitaal



Rol Samenlevingsopbouw ikv zorgnetwerken

- **Innovatieve praktijkontwikkeling**
 - Inzet specifieke expertise ; innovatief werken vraagt extra
 - 2005-2010: ontwikkeling concept: landelijke context – senioren en zorgbehoevenden
 - 2011- 2015: zorgnetwerken instrument ikv armoedebestrijding (ism Cera): kwetsbare gezinnen en kinderen
 - 2015- ... : duurzame ondersteuningsstructuur, impactonderzoek (ism Cera), verdere uitrol in Vlaanderen: nieuwe doelgroepen, nieuwe contexten
- **Projectondersteuning**
 - www.ontknoop.be, uitwisselingstafel zorgnetwerken, draaiboek, vorming, ...
- **Beleidswerk**
 - Adviesgroep zorgnetwerken (VVSG, steunpunt armoedebestrijding, ...)



Hulp die Samenlevingsopbouw kan bieden?

- > Begeleiding bij opstart
- > Coaching en ondersteuning tijdens project
- > Advisering

Meer info?

SAMENLEVINGSOPBOUW Antwerpen Provincie VZW
Anke.anthoni@samenlevingsopbouw.be
GSM: 0497/413818

www.ontknoop.be

